

ALGEMENE VOORWAARDEN KRAAMZORG DE DRECHTSTROMEN

ARTIKEL 1. ALGEMENE BEPALING

- 1.1 Op alle door Kraamzorg De Drechtstromen gesloten overeenkomsten zijn deze voorwaarden van toepassing.
- 1.2 Inschrijving kan uitsluitend plaatsvinden door middel van het door Kraamzorg De Drechtstromen vastgestelde inschrijfformulier.
- 1.3 De overeenkomst komt tot stand door de ondertekening van het inschrijfformulier door de cliënt.
- 1.4 De cliënt zal voor het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van deze overeenkomst alle benodigde gegevens aan Kraamzorg De Drechtstromen naar waarheid verstrekken.

Artikel 2. ARBO – richtlijnen (Arbeids Omstandigheden Wet)

- 2.1 Kraamzorg De Drechtstromen en haar kraamverzorgende werken conform de ARBO richtlijnen.
- 2.2 Gedurende de gehele kraamperiode dient het bed op een werkhoogte van minimaal 70 centimeter te staan.
- 2.3 Op de etage waar de kraamvrouw en de baby worden verzorgd dient warm stromend water aanwezig te zijn.
- 2.4 Conform de ARBO richtlijnen dienen de commode, het babybad cq tummytub op een werkhoogte van 100 centimeter te staan.
- 2.5 Indien mogelijk dient de bodem van het kinderledikant op de hoogste stand te staan.
- 2.6 Indien de werkomstandigheden naar het oordeel van Kraamzorg De Drechtstromen van zodanige aard zijn dat van de kraamverzorgende niet verlangd kan worden dat zij haar taak uitvoert, behoudt Kraamzorg De Drechtstromen zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden.

ARTIKEL 3. VERVOER

- 3.1 Slechts indien de kraamverzorgende bij haar verzekeringsmaatschappij een inzittendenverzekering heeft afgesloten, is het haar toegestaan gebruik te maken van haar eigen auto ten behoeve van het gezin.
- 3.2 Bij gebruik van haar eigen auto zullen de gereden kilometers bij het gezin in rekening worden gebracht. Hierbij zal € 0,18 per kilometer worden bij de cliënt worden gedeclareerd.
- 3.3 De cliënt dient schriftelijke toestemming te verlenen bij gebruik van de eigen auto van de kraamverzorgende.
- 3.4 Kraamzorg De Drechtstromen als de kraamverzorgende zijn niet verantwoordelijk voor eventuele ontstane schade.
- 3.5 De kraamverzorgende kan slechts gebruik maken van de auto van de cliënt indien deze voldoet aan de wettelijke regels en minimaal WA verzekerd is.
- 3.6 De cliënt dient schriftelijke toestemming te verlenen voor het gebruik van zijn auto door de kraamverzorgende.
- 3.7 Gebruik van de auto van cliënt geschiedt volledig op risico en voor rekening van de cliënt.
- 3.8 Kraamzorg De Drechtstromen kan niet aansprakelijk worden gesteld bij eventuele schade.

ARTIKEL 4. AANSPRAKELIJKHEID

- 4.1 Kraamzorg De Drechtstromen kan aansprakelijk worden gesteld voor schade aan materiele zaken die door schuld of nalatigheid van de medewerker zijn veroorzaakt. De cliënt dient de schade binnen 48 uur schriftelijk te melden en aan te tonen.
- 4.2 Bij schade bedraagt het eigen risico voor cliënt € 45,00 per gebeurtenis.
- 4.3 Schade ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van de cliënt worden niet vergoed.
- 4.4 Er mag door de kraamverzorgende alleen gewerkt worden met deugdelijk apparaat/materiaal. Schade door gebruik van ondeugdelijk apparaat/materiaal wordt niet vergoed.

- 4.5 Kraamzorg De Drechtstromen is niet verantwoordelijk voor ongelukken met kruiken. Elektrische kussens/dekentjes mogen niet worden gebruikt.

ARTIKEL 5. ANNULERING

- 5.1 Annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden.
- 5.2 Indien de overeenkomst op medische gronden wordt geannuleerd, zijn er geen annuleringskosten verschuldigd.
- 5.3 Bij annulering om een andere reden dan medisch worden annuleringskosten in rekening gebracht. Deze bedragen € 83,00.
- 5.4 Gedeeltelijke annulering van de overeenkomst is – behoudens op medische gronden – niet mogelijk.

ARTIKEL 6. BETALINGSVOORWAARDEN

- 6.1 De cliënt is in eigen persoon verantwoordelijk voor de tijdige voldoening van de geldelijke verplichting voortvloeiend uit de overeenkomst jegens Kraamzorg De Drechtstromen. Een eventuele zorgverzekeraar is geen partij in deze overeenkomst.
- 6.2 De betalingstermijn van Kraamzorg De Drechtstromen is 21 dagen. Na de termijn van 21 dagen zullen wij de wettelijke rente in rekening brengen.
- 6.3 Bij het niet tijdig voldoen van een openstaande nota zijn wij gemachtigd tot incasso over te gaan en zullen wij alle daarmee verband houdende kosten en rente met een minimum van € 22,69 op de cliënt verhalen.
- 6.4 Indien Kraamzorg De Drechtstromen, om welke reden dan ook, van de zorgverzekeraar geen uitkering ontvangt, dient de cliënt alsnog het volledige factuurbedrag aan Kraamzorg De Drechtstromen te betalen.

ARTIKEL 7. KLACHTEN

- 7.1 De cliënt zal een klacht direct of in ieder geval binnen 5 dagen na het beëindigen van de zorg schriftelijk melden bij Kraamzorg De Drechtstromen.
- 7.2 De klacht zal waar mogelijk direct door Kraamzorg De Drechtstromen – in overleg met de cliënt - worden verholpen. In ieder geval zal de klacht binnen 10 werkdagen na ontvangst van de schriftelijke klacht worden afgehandeld.
- 7.3 Indien de kraamverzorgende om welke reden dan ook niet kan functioneren in het gezin, wordt zij vervangen door een andere kraamverzorgende.